



SKYLOTEC gehört zu den führenden Herstellern von Schutzausrüstung gegen Absturz. Dies beinhaltet sowohl persönliche Schutzausrüstungen als auch fest verbaute Systeme. Darüber hinaus gehören Rettungs- oder Seilzugangsgeräte im professionellen-, dem behördlichen- und Freizeitumfeld zum Sortiment. Wir beschäftigen zurzeit weltweit rund 950 Mitarbeiter.

## CRM Process Manager (m/w/d)

### Deine Aufgaben:

- **Prozessoptimierung und -management:** Analyse und Optimierung der bestehenden CRM-Prozesse zur Steigerung der Effizienz und Kundenzufriedenheit
- **Implementierung von CRM-Systemen:** Zusammenarbeit mit IT-, Vertriebs- und Marketingteams zur erfolgreichen Implementierung und Integration neuer CRM-Systeme und -Tools
- **Datenanalyse und Berichterstellung:** Analyse von Kundendaten zur Identifizierung von Trends und Verhaltensmustern, Erstellung von Berichten und Handlungsempfehlungen für die Geschäftsleitung
- **Schulung und Support:** Durchführung von Schulungen für CRM-Key-User und Mitarbeitern zur Nutzung des CRM-Systems sowie Bereitstellung von kontinuierlichem Support
- **Projektmanagement:** Leitung und Koordination von Projekten zur Einführung neuer CRM-Initiativen, einschließlich der Festlegung von Projektzielen, Zeitplänen und Budgets
- **Kundenfeedback-Management:** Erfassung und Auswertung von Kundenfeedback zur kontinuierlichen Verbesserung der Kundenbeziehungen und -erfahrungen
- **Zusammenarbeit mit Abteilungen:** Enge Zusammenarbeit mit Marketing-, Vertriebs- und Kundenserviceteams zur Sicherstellung einer konsistenten und effektiven Kundenkommunikation. Dashboard-Gestaltung anhand der Bedürfnisse der Fachbereiche

### Dein Profil:

- Ausbildung: Abgeschlossenes Studium in BWL, Sales, Marketing, Wirtschafts-/Informatik oder einem verwandten Bereich
- Mindestens 3-5 Jahre Berufserfahrung im Customer-Relationship-Management oder einer ähnlichen Rolle
- Fundierte Kenntnisse in der Anwendung von CRM-Systemen (z.B. Salesforce, Microsoft Dynamics 365 CRM/Sales) und Datenanalyse-Tools (Microsoft Power BI)
- Starke analytische Fähigkeiten und die Fähigkeit, komplexe Daten zu strukturieren, zu interpretieren und in notwendige und umsetzbare Maßnahmen zu übersetzen
- Erfahrung im Projektmanagement und in der Leitung von bereichsübergreifenden Projekten
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch für zielgruppengerechte Informationsweitergabe
- Hohes Maß an Teamfähigkeit, Empathie und die Fähigkeit, in einem dynamischen internationalen und interkulturellen Umfeld effektiv zusammenzuarbeiten
- Proaktive, lösungsorientierte Arbeitsweise mit hohem Maß an Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein

### Wir bieten Dir:

- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Unbefristete Arbeitsverträge
- 30 Urlaubstage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Praxisbezogene Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge
- SKYLOTEC Vorteilsportal
- Mitarbeiterrabatte auf eigene Produkte
- Kostenloser Firmenparkplatz
- JobRad

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung.

Für erste Fragen kannst Du Dich gerne über unser E-Mail Postfach "[jobs@skylotec.de](mailto:jobs@skylotec.de)" an uns wenden.

Jetzt bewerben

### **SKYLOTEC GmbH**

Im Mühlengrund 6-8  
D-56566 Neuwied  
+49 (0)2631 9680-0  
[www.skylotec.com](http://www.skylotec.com)