



SKYLOTEC gehört zu den führenden Herstellern von Schutzausrüstung gegen Absturz. Dies beinhaltet sowohl persönliche Schutzausrüstungen als auch fest verbaute Systeme. Darüber hinaus gehören Rettungs- oder Seilzugangsgeräte im professionellen-, dem behördlichen- und Freizeitumfeld zum Sortiment. Wir beschäftigen zurzeit weltweit rund 950 Mitarbeiter.

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst - Customer Service Support

Deine Aufgaben:

- Unterstützung des Customer Service-Teams in der Auftragsabwicklung und Prozessoptimierung
- Erstellung von Reports und Business Cases auf Basis von ERP-Daten zur Steuerung und Analyse der Geschäftsprozesse
- Auswertung und Überwachung von KPI's zur Sicherstellung der Zielerreichung
- Controlling-Berichte auf Basis von Kundendaten und Vertriebskennzahlen erstellen und analysieren
- Pflege und Verwaltung von Preislisten sowie der Kundendaten im ERP-System
- Betreuung und Unterstützung interner Kunden mit einem ausgeprägten Servicegedanken
- Unterstützung bei der Pflege und Optimierung von ERP-Systemen (Microsoft BC) als Key-User

Dein Profil:

- Kaufmännische Ausbildung in einem ähnlichen Bereich
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung, dem Controlling, sowie der Pflege von Preislisten und Kundendaten
- Sehr gute Excel-Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit komplexen Datenanalysen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Fundierte Erfahrung mit ERP-Systemen (vorzugsweise Microsoft Business Central)
- Proaktive und analytische Arbeitsweise

Wir bieten Dir:

- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Unbefristete Arbeitsverträge
- 30 Urlaubstage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Praxisbezogene Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge
- SKYLOTEC Vorteilsportal
- Mitarbeiterrabatte auf eigene Produkte
- Kostenloser Firmenparkplatz
- JobRad

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung.

Für erste Fragen kannst Du Dich gerne über unser E-Mail Postfach "jobs@skylotec.de" an uns wenden.

Jetzt bewerben

SKYLOTEC GmbH

Im Mühlengrund 6-8

D-56566 Neuwied

+49 (0)2631 9680-0

www.skylotec.com