



SKYLOTEC gehört zu den führenden Herstellern von Schutzausrüstung gegen Absturz. Dies beinhaltet sowohl persönliche Schutzausrüstungen als auch fest verbaute Systeme. Darüber hinaus gehören Rettungs- oder Seilzugangsgeräte im professionellen-, dem behördlichen- und Freizeitumfeld zum Sortiment. Wir beschäftigen zurzeit weltweit rund 950 Mitarbeiter.

## Inside Sales / Customer Service (m/w/d)

Werde Teil unseres Inside Sales Teams – dem Dreh- und Angelpunkt für unsere Kundenbeziehungen. Du bist kommunikationsstark, hast ein gutes Gespür für Kundenbedürfnisse und liebst es, Prozesse aktiv mitzugestalten? Dann bist Du bei uns genau richtig! In unserer Inside Sales Abteilung kombinieren wir exzellenten Kundenservice mit smartem Vertriebsdenken – digital, effizient und partnerschaftlich.

### Deine Aufgaben:

- Betreuung und Weiterentwicklung unserer nationalen und internationalen Kundenbeziehungen – mit einem starken Fokus auf langfristige Partnerschaften
- Eigenständige Angebots- und Auftragserfassung in unserem ERP-System (Microsoft Dynamics NAV / Business Central)
- Erstellung von Reports, Vertriebskennzahlen und Business Cases zur Analyse und Optimierung unserer Prozesse
- Aktive Zusammenarbeit mit dem Außendienst und internationalen Vertriebspartnern
- Koordination der Auftragsabwicklung – von der Anfrage bis zur Lieferung und Zahlungsabwicklung
- Pflege von Kundendaten und Preislisten im ERP-System
- Bearbeitung von Reklamationen mit einem lösungsorientierten Servicegedanken
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unserer Vertriebsprozesse und ERP-Systeme als Key-User

### Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Erste Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundenservice oder im Umgang mit technischen Produkten wünschenswert
- Sicherer Umgang mit Excel und idealerweise ERP-Systemen wie Microsoft Dynamics NAV / BC

- Gute Kommunikationsfähigkeiten auf Deutsch und Englisch
- Kundenorientierte, proaktive und strukturierte Arbeitsweise
- Spaß an Teamarbeit, digitalen Prozessen und direktem Kundenkontakt

#### Wir bieten Dir:

- Gestaltungsfreiraum und Entwicklungsmöglichkeiten, Stillstand ist für uns keine Option
- Die Zusammenarbeit in einem engagierten und professionellen Team
- Unbefristeter Arbeitsvertrag, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, 30 Urlaubstage
- JobRad

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung.

Für erste Fragen kannst Du Dich gerne über unser E-Mail Postfach "[jobs@skylotec.de](mailto:jobs@skylotec.de)" an uns wenden.

Jetzt bewerben

#### **SKYLOTEC GmbH**

Im Mühlengrund 6-8

D-56566 Neuwied

+49 (0)2631 9680-0

[www.skylotec.com](http://www.skylotec.com)